

# Cartão Escolar Pré-Pago

Pré-escolar, 1.º, 2.º e 3.º ciclo e ensino secundário

**Solução municipal para pagamento de serviços**

## O que é?

**É o Cartão Escolar Municipal que permite o carregamento, o acesso aos serviços e consumos, nomeadamente refeições, bar e papelaria.**

### Com ele pode:

Identificar-se, efetuar o pagamento de refeições, bar e papelaria, no caso dos alunos do 2.º e 3.º ciclo e ensino secundário e efetuar pagamento dos serviços municipais de educação (refeições, AAAF, CAF e ATL), no caso das crianças do pré-escolar e 1.º ciclo.

Com o “Cartão Escolar Pré-Pago” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado.

Trata-se de um serviço gratuito disponibilizado pelo Município de Torres Novas a toda a comunidade educativa.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem custos para o utilizador.

À semelhança do que se encontra implementado atualmente, os alunos do 2.º e 3.º ciclo e secundário terão acesso a um cartão físico, mas não as crianças de pré-escolar e 1.º ciclo.

## Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço

Sem utilização de um cartão bancário

Sem necessidade de ter conta bancária

Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal

## Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco, Homebanking e MB WAY

Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7000 pontos de pagamento CTT / Payshop

Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo.

## Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

## Integração

Sistema integrado com a plataforma de gestão municipal de educação (SIGA)

# O que devo fazer para começar a utilizar o cartão?

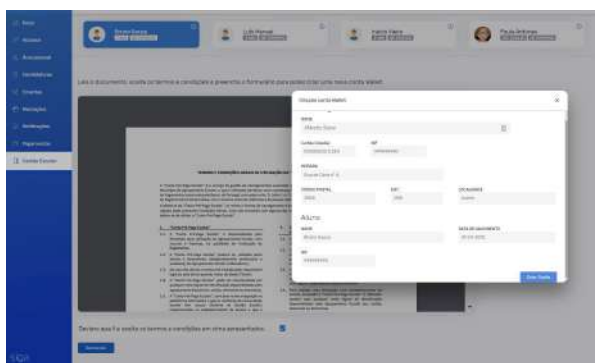
## Ativar o cartão

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação – <https://siga.edubox.pt>, conforme descrito abaixo.



### 1.º Passo

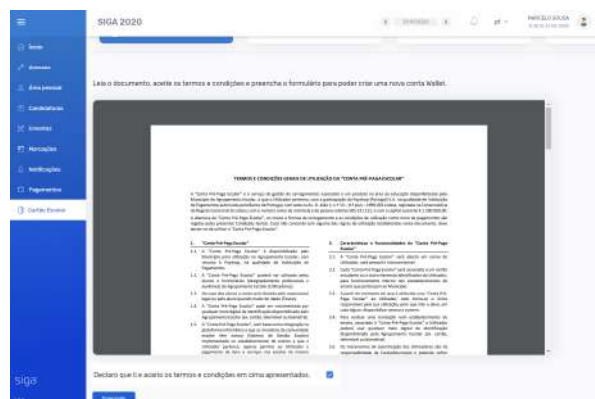
Aceda à Plataforma SIGA – <https://siga.edubox.pt> – com as credenciais disponibilizadas pelo Município.



## Carregar o cartão

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal seleccionar o meio preferido e clicar em Continuar.

As referências para estes carregamentos são geradas após ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal de Educação (SIGA), na sua área de Encarregado de Educação.

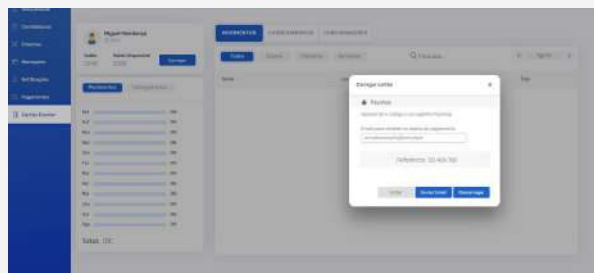


### 2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

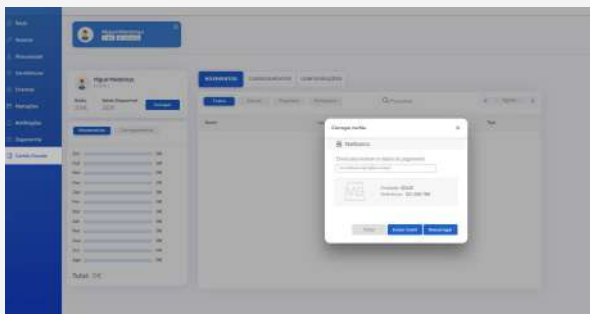
### 3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.



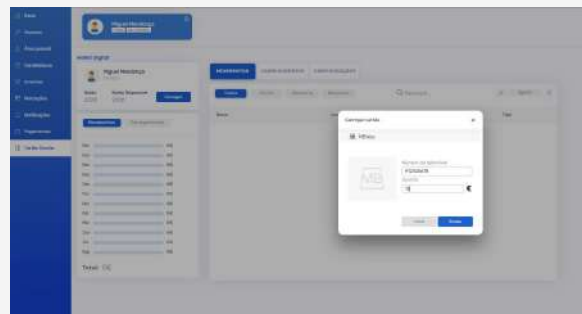
## Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



## Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



## Carregamento MB WAY

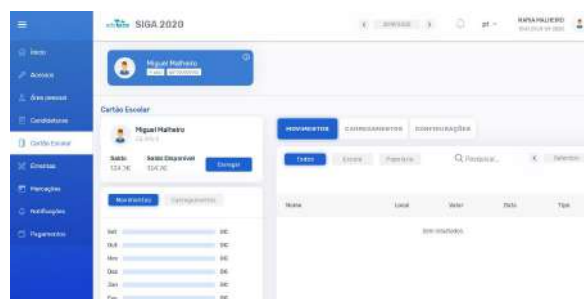
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

## Já carreguei o cartão. Posso usá-lo de imediato?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível.

## Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos, etc.).



## Marcação de Refeições Escolares

**A responsabilidade da marcação/desmarcação das refeições escolares é dos Encarregados de Educação e/ou alunos que têm de a efetuar na plataforma SIGA, até às 17h00 do dia útil anterior.**

O procedimento para esta marcação é único para qualquer nível de ensino, sendo efetuado de forma simples e muito intuitiva na plataforma SIGA.

Podem ainda ser marcadas refeições, com multa, até às 10h30 do próprio dia, até ao limite diário estabelecido (5% do número de refeições marcadas até às 17h00 do dia anterior).

As refeições podem ser desmarcadas até às 10h00 do próprio dia.

# Perguntas Frequentes

## É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

## Os carregamentos têm custos associados?

Não têm qualquer custo para o utilizador. As taxas de carregamento serão suportadas pelo Município.

## O que fazer em caso de perda ou extravio do cartão?

Deve solicitar a emissão de 2.ª via do cartão, na plataforma SIGA, que terá um custo de 5€.

## As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usar sempre as mesmas referências.

## O saldo do cartão transita para o próximo ano letivo?

Sim, o saldo do cartão transita para o ano letivo seguinte.

Excecionalmente, com a implementação deste novo sistema apenas no ano letivo 2023/2024, o saldo no cartão dos alunos do 2.º e 3.º ciclo e ensino secundário do ano letivo 2022/2023 transitará para poder ser utilizado apenas no bar e papelaria.

## Posso pedir devolução dos valores/montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão. Poderão ser aplicadas taxas de devolução.

## Existem valores mínimos para carregamento?

Sim. Todos os carregamentos têm um valor mínimo obrigatório, consoante a tabela seguinte

Mínimo	Multibanco	MbWay	Payshop
Escalão A	10,00€	10,00€	5,00€
Escalão B	10,00€	10,00€	5,00€
Sem Escalão	20,00€	20,00€	5,00€

## Meios de carregamento

